

モバイルサイト「講談社☆コミックプラス」の未使用ポイント払戻しのお知らせ

2013年8月1日

日ごろよりご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2013年7月31日をもちましてモバイルサイトiモード公式コンテンツ「講談社☆コミックプラス」のサービスを終了いたしました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、当該サービスにおける未使用のポイントの払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下のとおりご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者

株式会社講談社

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

講談社☆コミックプラス ポイント

■払戻し申出期間

2013年8月1日～2013年10月31日

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

お電話またはメールにて、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

■お問い合わせ先

講談社ユーザーサポートセンター

連絡先：03-5395-3578 又は資金決済法払戻窓口 (support@kcplusc.kodansha.ne.jp)

電話受付時間：11:00～17:00（土日祝日を除く）

※電話でのお問い合わせはお客様の電話番号を通知しておかけください。

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、

「kcplusc.kodansha.ne.jp」のドメイン解除をお願い致します。

■払戻しの方法

本人確認および未使用残高の確認が完了した後、原則「現金書留」により払戻しいたします。ただし、ご希望に応じて「未使用残高相当のQUOカードの送付」により払戻しいたします。

※払戻しに要する送料は弊社にて負担いたします。

〒112-8001

東京都文京区音羽2-12-21

株式会社講談社