

## 「ViVi」公式通販サイト

# 「NET ViVi Coordinate Collection」不正アクセスによる 個人情報流出についてのお詫び

このたび弊社女性月刊誌「ViVi」の公式通販サイト「NET ViVi Coordinate Collection」(<http://www.netvivi.cc/>)のサーバーに対し、外部からの不正アクセスがありました。調査の結果、個人情報が流出したことが判明いたしました。流出した個人情報は現在明らかになっている範囲で、当サイトで注文履歴（注文後のキャンセル含）のある会員 10,946 名分を含む、注文情報 15,581 件などとなっております。

現在のところ個人情報が悪用されたことによる被害の報告はございませんが、会員のたがたをはじめ、関係する皆様がたに多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、注文履歴のない方、サイト閲覧のみされた方の個人情報は流出しておりません。

これまで確認できた事実と今後の対応についてお知らせいたします。

### 【今回流出した個人情報の項目】

2015 年 8 月 22 日午後 3 時～2016 年 4 月 18 日午後 4 時 38 分の期間に同サイトで注文をされた会員 10,946 名の以下の情報

注文者氏名、注文者住所、注文者メールアドレス（PC/携帯）、注文者電話番号、注文者コメント、管理者コメント、配送先氏名、配送先住所、配送先電話番号、注文金額、送状番号（クレジットカード決済は別の会社に委託しているためクレジットカード情報は流出しておりません）

### 【不正アクセスの事実経緯と原因】

「NET ViVi Coordinate Collection」は 2015 年 8 月 22 日より株式会社ウェアハートと共同運営しております。

2016 年 6 月 7 日に株式会社ウェアハートが、商品が未出荷にも関わらず決済完了となっているケースに気づき調査したところ、外部の不審な IP アドレスからのアクセスがあったことが判明。4 月 18 日の 2 度の不正アクセスにより個人情報が流出したと 6 月 20 日に判断いたしました。

[詳しくはこちらをご覧ください。](#)

平成 28 年 6 月 22 日

## 【対象となる会員様への対応】

本件流出の対象となった会員様へは、ご登録いただいたメールアドレスに 6 月 22 日 17 時をめぐりにお詫びのメールを送らせていただきました。既にシステム上の対策は済んでおりますので、現在は安心してサイトをご利用いただける状態です。

また、6 月 22 日現在、個人情報の流出による被害を受けた報告はありませんが、万一、悪用されたと思われることがございましたら、下記【会員様お問い合わせ窓口】までご連絡いただけますようご案内しております。

\*なお、本案件の確認を理由に講談社ならびに共同運営会社からお電話を差し上げ会員様の個人情報をおたずねすることは絶対にありません。

## 【会員様お問い合わせ窓口】

0120-984-501 (株式会社ウェアハート)

(平日 10:00～18:00)

今後、同様の事態が発生し会員様にご迷惑をおかけすることのないよう、共同運営会社とともにセキュリティ対策を強化してまいります。データの保存状況、パスワードや暗号管理等々、一から精査して、今後同様の事故、被害が起きないように徹底した再発防止策を講じてまいります。

また安心できるサービスの提供を最重要課題として不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

株式会社 講談社

広報室 TEL03-5395-3410